

INFORMATION CLIENTS

REGLEMENT SANITAIRE EXCEPTIONNEL - COVID 19

Madame, Monsieur,

Dans le contexte sanitaire actuel, et afin de respecter les gestes barrière, nous sommes dans l'obligation de mettre en place un certain nombre de mesures. Cela n'est pas de notre fait et nous empêche, malheureusement, de faire notre métier au mieux. Nous vous prions donc de nous en excuser.

RECEPTION

L'accueil de nos clients se fait chambre par chambre (de 1 à 4 personnes), le port du masque y est obligatoire et les autres clients doivent patienter à l'extérieur de l'hôtel devant la porte d'entrée.

Du gel hydro alcoolique est à votre disposition à l'entrée principale de l'hôtel et à l'entrée secondaire côté parking, nous vous demandons de bien vouloir vous en appliquer sur les mains dès votre arrivée et à chaque fois que rentrez dans l'hôtel. Merci d'actionner la pompe avec votre coude.

La remise de facture (sur demande) se fera exclusivement par mail.

Pour les séjours de plusieurs nuitées, nous vous demandons de garder votre clé.

Une zone de dépose des clés est à votre disposition sur le comptoir de la réception. Nous vous demandons d'y laisser vos clés lors de votre départ définitif.

Aucun service de bagagerie ne sera assuré (garde et déplacement).

Le comptoir de la réception est régulièrement désinfecté. Les clés de chambres le sont également après chaque départ.

PARTIES COMMUNES

Nous vous demandons de ne pas stationner dans les parties communes de l'établissement (hall d'accueil, couloirs, escaliers, ...). Ceux-ci doivent rester des lieux de circulation destinés à regagner ou quitter votre chambre. Nous vous demandons de porter le masque dans toutes les parties communes de l'hôtel et de respecter une distance physique d'1.50 mètre minimum entre les personnes.

Les poignées de porte, rampes d'escalier, interrupteurs sont désinfectés plusieurs fois par jour. Nous vous demandons, dans la mesure du possible, d'éviter d'y toucher.

PETIT-DEJEUNER

1^{er} CAS (autorisation ouverture de notre salle du petit déjeuner)

Notre salle de petit-déjeuner est ouverte en capacité restreinte (respect de la distanciation de 1 mètre minimum entre chaque table).

Le choix au niveau du buffet est également plus limité que d'habitude. Seuls les produits emballés individuellement vous sont proposés.

Avant de pénétrer dans la salle du petit-déjeuner vous devrez vous désinfecter les mains (du gel hydro alcoolique est à votre disposition à l'accueil). Le port du masque y est obligatoire jusqu'à ce que vous soyez installés à votre table.

Si vous vous déplacez (pour aller vous servir ou quitter la salle), nous vous demandons de remettre votre masque. Seules les personnes séjournant dans la même chambre peuvent se rendre ensemble au buffet ou à la machine à café.

La capacité de notre salle a été divisée par 3, nous vous demandons donc de ne pas passer trop de temps à table afin de pouvoir servir les autres clients de l'hôtel.

Nous vous remercions de ne toucher que les aliments que vous prenez.

2^{ème} CAS (non autorisation ouverture de notre salle du petit déjeuner)

Le petit déjeuner est servi en chambre. Nous déposerons votre plateau devant votre porte de chambre sur un trépied et nous frapperons à votre porte. C'est à vous de venir le récupérer tout en faisant attention de laisser le trépied dans le couloir pour nos autres services. Une fois votre petit déjeuner terminé, nous vous demandons de remettre votre plateau par terre dans le couloir à côté de votre porte de chambre.

DEJEUNER ET DINER (si restaurants fermés)

Nous vous autorisons à manger dans votre chambre si et seulement si les restaurants n'ont pas le droit d'ouvrir. Nous vous demandons d'apporter vos effets personnels (assiettes, couverts, verres, etc.) et de faire attention de ne rien tacher ni salir. Pour des questions d'hygiène, aucun prêt ne pourra être exigé, notre vaisselle est exclusivement réservée à notre service du petit déjeuner et nous ne pourrions pas prendre en charge vos produits frais pour les mettre au réfrigérateur. Un micro-onde est à votre disposition dans le couloir du 1^{er} étage. **Il est en libre-service, nous vous demandons donc de vous laver les mains avant de l'utiliser et de le laisser propre après utilisation.** Une chambre n'est pas un restaurant et aucun aménagement particulier n'a été fait pour palier à cette contrainte.

MENAGE DANS LES CHAMBRES

Tous les éléments décoratifs en textile (chemins de lits, coussins,...) ont été retirés des chambres.

Recouche

Aucun service de ménage dit de « recouche » ne sera assuré pour les personnes séjournant plusieurs nuits dans l'établissement.

Ces mesures peuvent être adaptées pour les longs séjours (1 semaine et plus). Merci d'en faire la demande à la réception.

Si vous souhaitez changer votre linge de toilette et/ou vider votre poubelle de salle de bain et/ou demander du papier toilette, nous vous demandons, le matin avant 11h, de déposer tout cela dans le couloir par terre à côté de votre porte de chambre. Du linge propre, sac et papier toilette seront ensuite déposés devant votre porte. Pour toute autre demande (gobelet plastique, rechargement de savon, rechargement de shampoing-douche cheveux et corps, etc.), merci d'en faire la demande à la réception.

Nous vous demandons de veiller à ce que votre chambre soit aérée quotidiennement et de garder votre clé pendant tout votre séjour.

A blanc

Lors de votre départ définitif, nous vous demandons de bien vouloir laisser la fenêtre ouverte avant de quitter la chambre (excepté par temps de pluie et/ou de vent fort).

Le ménage des chambres dites « à blanc » sera, comme à notre habitude, très minutieux avec une attention toute particulière concernant la désinfection des poignées de porte, interrupteurs, robinetterie, sèche-cheveux, télécommande ...

C'est en faisant des efforts tous ensemble que nous pourrions limiter la propagation du virus.

Merci de votre compréhension. La Direction.

Pour votre sécurité, l'hôtel LES CHANTS D'AILES vous informe des consignes exceptionnelles à respecter durant votre séjour



Veillez à respecter la **distance de sécurité** avec les clients et collaborateurs de l'hôtel (1,5 mètres minimum).



Désinfectez-vous régulièrement les deux mains avec du savon et de l'eau ou avec du gel hydroalcoolique (disponible aux 2 entrées de l'hôtel)



Évitez de toucher le bureau d'accueil et les parties communes de l'hôtel.



Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez-vous rendre directement dans votre chambre ou quitter l'hôtel.



Check-out : veuillez mettre votre clé de chambre au check-out **dans le bac prévu** à cet effet à votre départ (comptoir accueil).



Nous recommandons l'utilisation de **la carte bancaire** pour toute transaction.



Un soin particulier est porté à la **désinfection de chaque chambre.**



Un séjour de plus d'une nuit ? Mettre votre linge sale dans le couloir et du linge propre y sera déposé. Le **personnel d'étage n'assurera pas le ménage quotidien des chambres occupées.**



Pour aider notre personnel, nous vous prions de **regrouper les linges utilisés** dans la salle de bain. Nous vous prions également d'**ouvrir la fenêtre** avant de quitter la chambre et de **fermer vos poubelles.**



Petit déjeuner servi en salle ou en chambre en fonction des arrêtés du gouvernement. Offre petit-déjeuner unique à 9 €, de 08h à 10h.



Escalier : une personne à la fois si possible ou uniquement dans le respect de la **distanciation sociale.**