

## **ARTICLE 4- ANNULATIONS**

Toute annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par téléphone au **02 40 23 47 28** et confirmée par email à [contact@leschantsdailes.com](mailto:contact@leschantsdailes.com) ou par courrier. La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel aura formulé son acceptation. En cas d'accident, décès, raisons médicales ..., l'hôtel restera seul juge pour annuler ou pas les frais d'annulation car cela n'est pas considéré comme un cas de force majeure (voir article 7) mais uniquement une raison qui peut être considérée valable. Si l'hôtel décide d'annuler les frais, le client devra impérativement fournir un justificatif. Sans ce justificatif les frais d'annulation seront maintenus.

En cas d'annulation de séjour, les conditions standards suivantes s'appliquent sauf en cas de force majeure (voir article 7) ou si d'autres conditions d'annulations différentes de celles ci-dessous ont été données par l'hôtel (devis, mail, courrier, site internet) au moment de la réservation concernant une offre promotionnelle ou une offre last-minute (non annulable – non remboursable), une réservation de groupe (plusieurs chambres) ou toutes autres réservations spéciales stipulant des conditions d'annulations particulières.

### ***4-1/ RESERVATIONS EN DIRECT AVEC UNE GARANTIE PAR UN NUMERO DE CARTE BANCAIRE (16 chiffres + date expiration)***

#### ***4-1-1/ DE 1 A 4 CHAMBRES – Flexible 15 jours***

- Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée.
- Pour toute annulation effectuée dans les 14 à 4 jours avant la date d'arrivée prévue, le client devra verser 30 % du montant total.
- Pour toute annulation effectuée dans les 3 à 1 jours avant la date d'arrivée prévue, le client devra verser 50 % du montant total.
- Pour toute annulation effectuée le jour même de l'arrivée prévue, le client devra verser 75 % du montant total.

**Pour toutes réservations de 1 à 4 chambres, nous ne demandons pas de prépaiement mais nous réalisons par contre une préautorisation. Cela correspond à bloquer temporairement une certaine somme d'argent avant l'arrivée du client (en général 30% du montant total de l'hébergement) pour vérifier l'exactitude des données bancaires. Cette procédure habituelle sert à vérifier que la carte bancaire est valide, non perdue ou non volée. Cette somme sera intégralement débloquée à l'arrivée s'il n'y a pas d'annulation entre temps dans le délai imparti.**

Exemple avec une arrivée le lundi 30 :

- Annulation gratuite avant le dimanche 15 (30 - 15 jours) à 23h59,
- Frais d'annulation de 30 % du montant total à partir du lundi 16 (30 – 14 jours) à 00h00 au jeudi 26 (30 – 4 jours) à 23h59,
- Frais d'annulation de 50 % du montant total à partir du vendredi 27 (30 – 3 jours) à 00h00 au dimanche 29 (30 – 1 jours) à 23h59,
- Frais d'annulation de 75 % du montant total à partir du lundi 30 à 00h00.

**4-1-2/ DE 5 CHAMBRES OU PLUS – Non Remboursable**

Réservation ferme et définitive avec prépaiement non remboursable de 50 % à la réservation.

- Pour toute annulation effectuée dans les 14 à 4 jours avant la date d'arrivée prévue, le client devra verser 30 % du montant total (soit 80 % au total).
- Pour toute annulation effectuée dans les 3 jours (72h) avant la date d'arrivée prévue, le client devra verser 50 % du montant total (soit 100 % au total).

Pour toutes réservations de 5 chambres ou plus, nous faisons un prépaiement en débitant le compte bancaire à l'avance correspondant à 50 % du montant total de la réservation.

**4-2/ RESERVATIONS EN DIRECT AVEC UNE GARANTIE PAR UN CHEQUE D'ARRHES**

En cas de refus de donner un numéro de carte bancaire et quel que soit le nombre de chambre(s), nous exigeons, en contrepartie, un chèque d'arrhes mais avec des frais d'annulation particulières à savoir que pour toute annulation effectuée après avoir réservé, le chèque sera automatiquement encaissé et ce quel que soit la date d'annulation. Aucun remboursement ne pourra donc être exigé par le client.

**4-3/ RESERVATIONS VIA OTA's (Revendeurs comme Booking.com, Expedia, Hôtel.com, etc.) – Flexible 60 jours**

- Annulation gratuite jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée.
- Pour toute annulation effectuée dans les 59 jours avant la date d'arrivée prévue, le client devra verser 100 % du montant total.

Pour toutes réservations de une à plusieurs chambre(s), nous pouvons réaliser à tout moment soit un prépaiement du montant total du séjour ou soit une préautorisation du montant total du séjour. La préautorisation correspond à bloquer temporairement la somme avant l'arrivée pour vérifier l'exactitude des données bancaires. Cette procédure habituelle sert à vérifier que la CB est valide, non perdue ou non volée. Cette somme sera intégralement remboursée ou débloquée à l'arrivée s'il n'y a pas d'annulation entre temps.

**4-4/ RESERVATIONS VIA COFFRETS CADEAUX SMARTBOX / DAKOTABOX**

Pour toute annulation effectuée dans les 3 jours (72 heures) avant la date d'arrivée prévue, le client perd son coffret cadeau et aucun remboursement ne pourra être exigé.

**4-5/ RESERVATIONS VIA COFFRETS CADEAUX WONDERBOX / VIVABOX**

Pour toute annulation effectuée après la réservation, le client perd son coffret cadeau et aucun remboursement ne pourra être exigé.

**4-6/ CAS PARTICULIERS**

- Pour toute non-présentation (client qui ne prévient pas et ne vient pas) à la date d'arrivée avant 19h00, le montant total de la réservation sera encaissé et ce malgré les éventuelles relances de l'hôtel par téléphone, par mail ou par SMS.
- Tout séjour commencé est entièrement dû. Aucun remboursement, même partiel, n'est prévu en cas d'interruption de séjour ou de départ anticipé du client avant la fin de son séjour, et ceci quelle qu'en soit la cause.

#### **4-7/ RESERVATIONS POUR LA LOCATION DE VELOS :**

Pour toute annulation et non-présentation (client qui ne prévient pas et ne vient pas) à la date de l'enlèvement, le montant total de la réservation sera encaissé et ce malgré les éventuelles relances de l'hôtel par téléphone, par mail ou par SMS.

*Rappel :*

*Le prépaiement consiste à débiter à l'avance le compte bancaire via les 16 chiffres et les 4 chiffres de la date d'expiration de la carte bancaire du client. Pour cette procédure, nous ne demandons jamais les 3 chiffres CVC du cryptogramme.*

*La préautorisation correspond à bloquer à l'avance un montant sur le compte bancaire via les 16 chiffres et les 4 chiffres de la date d'expiration de la carte bancaire du client. Pour cette procédure, nous ne demandons jamais les 3 chiffres CVC du cryptogramme.*

#### **ARTICLE 5- MODIFICATIONS**

Toute modification de réservation avant la date prévue d'arrivée du client devra faire l'objet d'une demande soit par email à **contact@leschantsdailes.com** soit par courrier ou soit par téléphone au **02 40 23 47 28**. Cette demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel aura confirmé son acceptation par rapport à sa faisabilité. Tous les faits modifiant la réservation d'origine comme une date d'arrivée décalée, une date de départ décalée, un nombre de personnes modifié, un nombre de jours modifié, ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement même partiel.

Après l'arrivée du client, en cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel dès que possible ou tant que possible à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Tout séjour commencé est entièrement dû. Aucun remboursement, même partiel, n'est prévu en cas d'interruption de séjour ou de départ anticipé du client avant la fin de son séjour, et ceci quelle qu'en soit la cause.