

vous souhaite la bienvenue ☺

L'ESSENTIEL.....	2
BIENVENUE	4
HORAIRES	4
INTERDICTION DE FUMER	5
REFRIGERATEUR/CONGELATEUR ET MICRO-ONDE.....	5
PLATEAU D'ACCUEIL DE COURTOISIE.....	6
PLATEAU REPAS	6
PETIT DEJEUNER.....	7
ACCES WIFI	8
TELEPHONE	9
REVEIL	10
TELEVISION.....	10
PRODUITS D'ACCUEIL HYGIENE ET COSMETIQUES	10
MENAGE	11
LINGE DE BAIN ET DE LIT.....	11
DECORATION DE LIT	12
PARKING.....	12
LOCATION DE VELOS.....	13
SERVICES	13
INFORMATIONS TECHNIQUES	14
PETITS « BAMBINS »	15
ANIMAUX.....	15
OBJETS ET VALEURS.....	15
DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE	16
VEILLE ET JOUR DE DEPART.....	19
LIVRE D'OR ET AVIS CLIENTS.....	20
ANNEXES : listes commerces, restaurants, cafés-bars, marchés, numéros utiles, taxis, trajets et modes de transport (en voiture, bus, train et avion), location voitures, quelques distances et temps pratiques à pied et en voiture, quelques idées de visites et d'activités par beau et mauvais temps, tarifs, labels, extrait CGV	21

L'ESSENTIEL

- Horaires enregistrements et remise des clefs des nouveaux arrivants : entre 16h30 et 19h00 (merci de nous appeler pour les arrivées au-delà de 19h00).
- Horaires réception : 7h00-14h00 et 16h00-21h00 (ces horaires sont susceptibles de variation – voir indication à la réception).
- Horaires fermeture hôtel : 21h00-7h00
Accès à l'hôtel après 21h par le parking avec un code (le demander à la réception). Attention, porte automatique à ne pas manipuler.
- Horaires départ : au plus tard pour 11h00
Règlement à effectuer avant 19h00 la veille du départ.
Laisser la fenêtre un peu ouverte si le temps le permet.
Clé à remettre impérativement dans la boîte à clés se trouvant sur le comptoir de la réception.
- Horaires petit déjeuner : 8h00-10h00
A commander impérativement la veille pour le lendemain (2 formules : express ou complet).
Merci de patienter à la réception avant que nous vous placions à table.
Pour limiter le gaspillage, tout petit déjeuner commandé et non consommé est facturé.
- Plateaux repas en chambre : à commander et à récupérer à la réception avant 19h00.
- A votre disposition : un réfrigérateur/congélateur et un micro-onde.
En libre-service au RDC de la cage d'escalier.
- Horaires location vélo : enlèvement entre 10h et 12h, retour entre 16h30 et 19h (réservation conseillée).
- Horaires et service de ménage : pour des raisons écologiques, c'est à vous de décider si vous souhaitez que le ménage soit fait dans votre chambre.
Si vous le souhaitez : mettre l'accroche porte du côté vert visible « merci de nettoyer la chambre » à la poignée extérieure de votre porte. Ou prévenir le personnel d'accueil ou le personnel d'étage.
Si vous ne le souhaitez pas : mettre l'accroche porte du côté rouge visible « prière de ne pas déranger ». Ou prévenir le personnel d'accueil ou le personnel d'étage.
Chambre à libérer au plus tard pour 11h si vous souhaitez que le ménage soit effectué dans votre chambre.
Si vous souhaitez que le linge de bain soit renouvelé, déposez-le par terre, dans la douche ou dans la baignoire. Dans le cas contraire, celui-ci ne sera pas changé pour des raisons écologiques.
Pour le linge de lit, celui-ci n'est pas changé tous les jours. C'est également à vous de décider ou pas de le faire changer en informant le personnel d'étage ou d'accueil. Dans ce cas, il sera changé, en milieu de séjour pour les séjours d'une semaine (3^{ème} ou 4^{ème} jour), ou tous les 5 jours pour les séjours au-delà d'une semaine.

- Attention à la météo : après le service de ménage, lorsque vous quittez votre chambre l'après-midi et que vous rentrez tard le soir, merci de laisser les fenêtres fermées car la météo est variable dans notre région (soleil, pluie et vent dans une même journée).
- Décoration sur le lit : pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de ne pas utiliser les coussins de décoration, ni les plaids de lit. Sur simple demande, nous pouvons mettre à votre disposition des oreillers et une couverture supplémentaires.
- Retour de plage : merci de bien enlever le sable de vos pieds avant de rentrer dans l'hôtel pour éviter de boucher les canalisations de la douche. L'été, merci d'utiliser les pédiloues.
- Hôtel et chambres non-fumeurs, non vapoteurs : même aux fenêtres et sur les balcons. Des cendriers sont à votre disposition aux deux entrées de l'hôtel.
- Parking privé gratuit : en accès libre derrière l'hôtel. Il ne possède que 7 places pour véhicules légers. Nous vous demandons donc de ne pas occuper 2 places. Garez-vous correctement et en marche arrière de préférence.
- Wifi gratuit et illimité « LesChantsD'Ailes » : sans code mais après identification. Tous les champs sont à renseigner.
- Hôtel sous vidéo surveillance : dans toutes les parties communes et dans le parking.
- Urgence en dehors des horaires : 600 depuis la chambre ou 02 40 23 47 28.

PRINCIPALES PRESTATIONS A LA RECEPTION (TARIFS EN ANNEXES) :

- Location de vélos : vélo classique, vélo électrique, VTT enfant et junior, baby van, siège bébé, etc.
- Vente de boissons avec ou sans alcool : eau, soda, bière, vin, Champagne, Vouvray pétillant, etc.
- Vente de plateau repas : 4 formules (entrée ou plat, plat et dessert, entrée et plat, entrée – plat et dessert).
- Vente de sel direct du paludier : fleur, gros sel, sel aux herbes, etc.
- Vente de caramels : à la fleur de sel.
- Vente de petits souvenirs : magnets, galets.
- Vente de produits d'hygiène : kit dentaire, kit rasage, set protection intime, peigne.

TOUTES CES INFORMATIONS SONT DETAILLEES CI-DESSOUS
ET SUR NOTRE SITE INTERNET OFFICIEL

BIENVENUE

Au nom de tout le personnel de l'Hôtel « LES CHANTS D'AILES », nous vous souhaitons la bienvenue.

Merci d'avoir choisi notre PETIT ETABLISSEMENT INDEPENDANT ET FAMILIAL de 19 CHAMBRES UNIQUEMENT déclinées sous 3 CATEGORIES pour répondre au mieux à votre budget et à votre confort (CHAMBRES ECONOMIQUES, STANDARDS ET SUPERIEURES).

Ce livret d'accueil vous permettra de trouver les informations utiles à votre séjour dans notre hôtel et dans notre région. D'autres informations sont disponibles sur notre site internet officiel : www.hotel-les-chants-dailes-la-turballe.com

Nous sommes à votre disposition à la réception pendant les heures d'ouverture.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et surtout, laissez-vous porter sur un océan de détente !

La Direction.

HORAIRES

L'enregistrement et la remise des clefs des nouveaux arrivants se font entre 16h30 et 19h00 (merci de nous appeler pour les arrivées au-delà de 19h00). Nous faisons le maximum pour faire le ménage de nos chambres et les mettre à disposition de nos clients mais ne peuvent être exigées avant 16h30.

Réception ouverte de 7H00 à 14H00 et de 16H00 à 21H00 (sauf en cas de fermeture exceptionnelle ou de modification indiquée à la réception).

En dehors de cette plage horaire et en cas D'URGENCE, nous sommes joignables par téléphone en composant le :

-  « 600 » depuis le téléphone situé dans votre chambre,
-  « 02 40 23 47 28 » depuis votre mobile ou d'une autre ligne extérieure,
-  « appel d'urgence » depuis le digicode de la porte de nuit.

L'entrée principale du côté mer (devant l'hôtel) est ouverte de 7H00 à 21H00.

L'entrée secondaire, côté cour (derrière l'hôtel - parking), est accessible en permanence 24H/24. Un détecteur de présence ouvrira la porte automatiquement de l'extérieur. Pour l'ouvrir de l'intérieur, il faut passer la main devant l'interrupteur situé sur la gauche.

Entre 21H00 et 7H00, vous devrez par contre saisir le CODE D'ACCES à 4 CHIFFRES sur le digicode en bas de l'escalier extérieur (code remis lors de

votre arrivée). En cas d'erreur ré-appuyez sur la touche « * » et retapez les 4 chiffres.

LA PORTE S'OUVRE ET SE REFERME AUTOMATIQUEMENT. NE LA MANIPULEZ SURTOUT PAS MANUELLEMENT (RISQUE DE MISE EN SECURITE).

Merci de respecter le sommeil et la tranquillité des occupants de l'hôtel.

Gardez votre clé de chambre avec vous ou laissez là dans la boîte à clés située sur le comptoir de la réception.

Attention à la météo ! Lorsque vous quittez votre chambre l'après-midi et que vous rentrez tard le soir, laissez systématiquement les fenêtres fermées car la météo peut être très variable dans notre région (soleil, pluie et vent dans une seule et même journée).

Hôtel sous vidéo surveillance dans toutes les parties communes et dans le parking.

INTERDICTION DE FUMER

Pour des raisons évidentes de sécurité et pour le respect de la clientèle, notre établissement est ENTIEREMENT NON FUMEUR ET NON VAPOTEUR.

Cette interdiction s'applique à toutes les parties communes, aux chambres, MEME LORSQUE LES FENETRES SONT OUVERTES ET AUX BALCONS.

Des cendriers sont à votre disposition aux 2 entrées de l'hôtel.

Rappel important : fumer dans l'hôtel vous expose à une amende forfaitaire de 68 € ou à des poursuites judiciaires.

REFRIGERATEUR/CONGELATEUR ET MICRO-ONDE

Nous vous autorisons à manger dans votre chambre tout en faisant attention à ne pas salir.

C'est pourquoi au RDC de la cage d'escalier, nous mettons à votre disposition:

- **Un réfrigérateur/congélateur.**
Merci de mettre vos produits dans un sac avec votre nom et/ou nom de chambre.
- **Un micro-onde.**
Merci d'utiliser la cloche avant de chauffer vos plats. La nettoyer, si nécessaire, après utilisation.

Merci de nous prévenir en cas de problème de fonctionnement et/ou de propreté.

PLATEAU D'ACCUEIL DE COURTOISIE

Un plateau d'accueil et de courtoisie est mis à votre disposition dans votre chambre pour VOTRE ARRIVEE UNIQUEMENT.

Une bouilloire, 2 cafés, 2 décaféinés, 2 thés, 2 infusions, 4 sucres, 2 agitateurs, 2 caramels ou 2 palais Breton.

Celui-ci n'est pas complété pendant votre séjour.

PLATEAU REPAS (tarifs en annexe)

L'hôtel vous propose un service de plateau repas à monter dans votre chambre. A commander et à venir chercher à la réception avant 19h00.

Nous vendons également ces bocaux pour que vous puissiez les déguster chez vous.

Vous y trouverez des recettes artisanales concoctées et cuisinées par trois Turballaises pleines de talent avec des produits de saison provenant des producteurs de la région (La Turballe, Mesquer, Guérande, La Brière et Saint Nazaire).

Une cuisine maison, fermière, locale et étonnante ! Osez le local.....dans votre assiette !

Pour réchauffer et conserver vos bocaux, un micro-onde et un réfrigérateur/congélateur sont en libre-service au rez-de-chaussée de l'escalier.

Choisissez votre formule et vos plats-bocaux ci-dessous !

- Formule 1 : entrée ou plat
- Formule 2 : plat et dessert
- Formule 3 : entrée et plat
- Formule 4 : entrée, plat et dessert

Exemples d'entrées au choix susceptibles de changer en fonction de la saison et des recettes de notre fournisseur local :

- Rillettes de cochon aux salicornes des Marais Salants - 130gr
- Houmous des marais (salicornes de Guérande, mogettes de Vendée, citron confit au sel de Guérande, salicornes) - Veggie et légumes Bio - 100gr

Exemples de plats au choix susceptibles de changer en fonction de la saison et des recettes de notre fournisseur local :

- Soupe au Coin du Feu (légumes d'hiver au riz noir) - Sans gluten et veggie - 380gr

- Dahl de lentilles à l'indienne – Sans gluten et veggie - 380gr
- Parmentier au confit de canard et de bœuf (oignons et purée de charlottes) – Sans gluten - 380gr
- Bœuf bourguignon (côte du Rhône, champignons, carottes, pommes de terre et une touche de Cacao) – Sans gluten - 380gr

Exemples de desserts au choix susceptibles de changer en fonction de la saison :

- Yaourt nature,
- Yaourt aux fruits,
- Fromage blanc,
- Compote,
- Ou fruit frais.

PETIT DÉJEUNER (tarifs en annexe)

Celui-ci est SERVI DE 8H00 A 10H00 (sur demande à partir de 7h15 la semaine hors saison pour les professionnels, se renseigner à la réception) :

- soit dans notre salle panoramique (au RDC),
- soit dans votre chambre (sur demande et avec supplément).

Dans les deux cas, nous vous remercions de bien vouloir COMMANDER VOTRE PETIT DÉJEUNER LA VEILLE.

Le pain et les viennoiseries sont des produits frais venant tous les matins d'une boulangerie de La Turballe et notre hôtel répond à une démarche anti-gaspillage. Si vous ne mangez pas ces produits, merci de nous le faire savoir à la commande.

TOUTE COMMANDE ENTRAINERA DONC UNE FACTURATION MEME S'IL N'EST PAS CONSOMME.

MERCI DE BIEN VOULOIR PATIENTER A LA RECEPTION AVANT QUE NOUS VOUS PLACIONS À TABLE.

IL EST STRICTEMENT INTERDIT D'EMPORTER DE LA NOURRITURE ET DES SACHETS DE THE. LA CONSOMMATION SE FAIT UNIQUEMENT SUR PLACE.

Les personnes allergiques au gluten sont autorisées à apporter leur nourriture en complément du petit déjeuner servi.

Nous proposons deux formules : un petit-déjeuner express pour les petits appétits ou un petit-déjeuner complet.

COMPOSITION DU PETIT DEJEUNER EXPRESS (SUR DEMANDE) SUR PLACE OU A EMPORTER :

- Pain (1/3 de baguette) OU viennoiserie (1 croissant) servis à table,
- Une boisson fraîche (jus d'orange ou jus de pomme) et une boisson chaude (café, thé ou chocolat).

COMPOSITION DU PETIT DEJEUNER COMPLET SUR PLACE (SERVI PAR DEFAUT) :

- Pain (1/3 de baguette) ET viennoiserie (1 croissant) servis à table,
- Buffet à volonté :
Laitages (yaourts et fromages), compotes, fruits secs et fruits frais (en saison), jus de fruits (100% pur jus), beurre demi-sel / doux, confiture, miel, pâte à tartiner, biscottes, différents pains (aux céréales et complet), pain grillé, madeleines, œufs frais à cuire ...
- **Boissons chaudes en libre-service :**
Café long, café expresso, café au lait, décaféiné, cappuccino, chocolat, lait et thé (nous attirons votre attention sur le fait que notre café est un café BIO en grains 100 % arabica, moulu à la demande ; le chocolat et le lait sont également BIO).

ACCES WIFI

En raison de la LOI DU 23 JANVIER 2006 vous devez vous enregistrer pour accéder à notre service WIFI gratuit et illimité. Cette loi relative à la lutte contre le terrorisme et la protection de notre pays nous oblige à référencer nos utilisateurs.

Si vous utilisez la même tablette, le même ordinateur ou smartphone pour vous connecter, vous n'aurez plus à ressaisir ce formulaire pendant 1 an.

Ces données ne sont collectées qu'à des fins légales, elles ne seront pas utilisées à des fins commerciales ni transmises à des tiers.

Ce fichier fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Notre accès via « Hotspots Wi-Fi Q-Spot Server by SpotCoffee » est mis gratuitement à votre disposition SANS IDENTIFIANT NI MOT DE PASSE.

Lors de la première connexion, lorsque votre appareil a détecté le réseau WIFI « LesChantsD'Ailes » :

- Ouvrez une page internet.
- Un accès via « Hotspots Wi-Fi Q-Spot Server by SpotCoffee » vous permet de renseigner les champs obligatoires demandés (nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse, etc...).

- « VALIDEZ ».
- Une nouvelle page « Connexion sans identifiant » s'ouvre avec les conditions d'utilisation.
- Après lecture cochez OBLIGATOIREMENT la case :
 J'accepte les conditions d'utilisation du service
- Cliquez sur « CONNEXION ».
- Une nouvelle page s'ouvre à nouveau en vous indiquant que vous êtes bien connecté.
- Si vous n'êtes pas redirigé sur internet, il faudra cliquer sur « OK » ou ouvrir, à nouveau, une nouvelle page internet.

Lors des prochaines connexions (et pendant 1 an), vous n'aurez plus besoin de renseigner ces champs.

TELEPHONE

Pour appeler ou recevoir des appels classiques (sur téléphones fixes ou portables), il est nécessaire de demander à la réception l'ouverture de la ligne téléphonique de votre chambre ainsi que le CODE de sortie.

Les numéros spéciaux surtaxés à 10 chiffres (08 *****), à 6 chiffres (118 ***) et à 4 chiffres (3 ***) ne sont pas autorisés.

- ① Pour téléphoner en France : « code » et « n° du correspondant ».
- ① Pour téléphoner à l'étranger : « code » et « 00 » ou « + », suivi de l'« indicatif du pays » et du « n° du correspondant ».

Pour communiquer entre les chambres, il est nécessaire de demander à la réception le numéro à 3 chiffres des chambres.

Liste des numéros d'urgence sans avoir à taper le code de sortie :

- ① « 15 » : SAMU
- ① « 17 » : Police Secours / Gendarmerie
- ① « 18 » : Pompiers
- ① « 112 » : Général
- ① « 114 » : Pour les Personnes Sourdes et Malentendantes (fax ou SMS)
- ① « 3237 » : Pharmacie de garde

REVEIL

Vous pouvez demander un réveil à la réception ou le programmer directement à partir du téléphone de votre chambre.

Pour cela, composer le « *62 » puis l'heure de réveil souhaitée.

Exemple pour un réveil à 7h30 du matin ou de l'après-midi :

- composer le « *62 »,
- puis « 0730 »,
- puis touche « 1 » pour le matin (AM),
- ou touche « 2 » pour l'après midi (PM),
- et raccrocher.
- Pour modifier ou annuler,
- composer le « *62 »,
- puis touche « 1 » pour modifier,
- ou touche « 2 » pour annuler,
- et raccrocher.

TELEVISION

Nous vous proposons toutes les chaînes de la TNT HD.

Lorsque vous appuyez sur le bouton de la télécommande, le téléviseur met quelques secondes pour s'allumer. S'il ne s'allume pas :

- vérifier les branchements de la prise électrique et de l'antenne.
- vérifier l'état des piles de la télécommande : enlevez-les et remettez-les. Si alors la télévision s'allume, c'est que les piles sont usées, venez en demander à la réception.

Pour information, le signal TNT HD émis par l'antenne locale peut être perturbé ou interrompu par l'augmentation du nombre des signaux 4 et 5G. Cela est indépendant de notre volonté, merci de votre compréhension.

PRODUITS D'ACCUEIL HYGIENE ET COSMETIQUES

Les gobelets sont mis gratuitement à votre disposition dans la salle d'eau pour votre première nuit. Pour des raisons écologiques, les gobelets et leur emballage sont recyclés et ne sont pas renouvelés chaque jour. Ils peuvent être renouvelés sur simple demande auprès du personnel d'étage ou de réception.

Le gel douche (cheveux et corps) et le savon, produits naturels et BIO se trouvent dans les distributeurs.

Les autres produits d'hygiène sont en vente à la réception :

- Kit dentaire (1 brosse à dents + 1 dentifrice),
- Kit rasage (1 rasoir jetable + 1 tube de crème à raser),
- Set protection intime (1 tampon + 1 serviette hygiénique),
- Peigne longueur 14 cm.

MENAGE

Pour des raisons écologiques, C'EST A VOUS DE DECIDER SI VOUS SOUHAITEZ QUE LE MENAGE SOIT FAIT DANS VOTRE CHAMBRE.

SI VOUS LE SOUHAITEZ : METTRE L'ACCROCHE PORTE DU COTE VERT VISIBLE « MERCI DE NETTOYER LA CHAMBRE » à la poignée extérieure de votre porte. Ou prévenir le personnel d'étage ou d'accueil.

SI VOUS NE LE SOUHAITEZ PAS : METTRE L'ACCROCHE PORTE DU COTE ROUGE VISIBLE « PRIERE DE NE PAS DERANGER ». Ou prévenir le personnel d'étage ou d'accueil.

Dans le cas de votre demande de ménage :

Pour faciliter le travail du personnel d'étage, nous vous demandons de RANGER VOS EFFETS PERSONNELS, de NE RIEN LAISSER SUR LE LIT (objets, vêtements ...). Si la chambre est trop en désordre et encombrée, le ménage ne pourra pas être effectué.

MERCI D'OUVRIR LEGEREMENT LES FENETRES (sauf en cas de pluie et/ou vent) et DE QUITTER VOTRE CHAMBRE AVANT 11H00.

Lorsque vous rentrez de la plage, merci de bien ENLEVER LE SABLE DE VOS PIEDS avant de rentrer dans l'hôtel pour éviter de boucher les canalisations de la douche. L'été, merci d'utiliser les pédiluves.

LINGE DE BAIN ET DE LIT

SI VOUS SOUHAITEZ QUE LE LINGE DE BAIN SOIT RENOUVELE, DEPOSEZ-LE PAR TERRE, DANS LA DOUCHE OU DANS LA BAIGNOIRE. Dans le cas contraire, celui-ci ne sera pas changé pour des raisons écologiques (voir détail en page 16).

Chaque client dispose d'une grande serviette et d'un carré d'invité ; un tapis de bain est disponible par chambre. En cas de besoin n'hésitez pas à vous adresser au personnel d'étage ou à la réception.

Merci de ne pas utiliser les serviettes de toilette pour aller à la plage. Nous pouvons vous en prêter sur simple demande à la réception.

Pour des raisons écologiques LE LINGE DE LIT N'EST PAS CHANGE TOUS LES JOURS mais il le sera uniquement sur votre demande auprès du personnel d'étage ou d'accueil. Dans ce cas, il sera changé :

- En milieu de séjour pour les séjours d'une semaine (3^{ème} ou 4^{ème} jour),
- Ou tous les 5 jours pour les séjours au-delà d'une semaine.

DECORATION DE LIT

POUR DES RAISONS EVIDENTES D'HYGIENE, NOUS VOUS DEMANDONS DE NE PAS UTILISER LES DECORATIONS DE LIT (COUSSINS ET PLAIDS). Une couverture se trouve dans l'armoire de la chambre et nous pouvons mettre à disposition des oreillers supplémentaires.

PARKING

Le parking privé qui se trouve derrière l'hôtel est gratuit, en accès libre, non surveillé et non réservable (sauf pour les clients ayant une Carte Mobilité Inclusion – en faire la demande à la réception). Ne laissez pas en évidence vos objets de valeurs et vos numéraires.

Pour y accéder, empruntez un des deux ronds-points du boulevard Bellanger, tournez deux fois à gauche ou deux fois à droite puis empruntez la rue du Professeur Claude Lemoine (rue parallèle au front de mer) sur 80 mètres, jusqu'au mur végétalisé ; le panneau « Parking Hôtel » vous indique l'entrée.

Ce parking ne possède que 7 places pour véhicules légers (en entrant : 4 à droite et 3 à gauche). Nous vous demandons donc de ne pas occuper 2 places. Garez-vous correctement et en arrière de préférence.

Vous pouvez également utiliser le parking public gratuit en face de l'hôtel (16 places de stationnement dont 1 réservée aux handicapés). Stationnement possible également sur la rue de devant et de derrière l'hôtel.

Les stationnements sont tous gratuits à la Turballe (zone bleue en saison dans le centre-ville).

Les vélos, petites remorques et petites embarcations (paddle, kayak etc.) peuvent être mis à l'abri dans notre sous-sol couvert et fermé (suivant la place restante).

LOCATION DE VELOS (tarifs en annexe)

Nous proposons de la location de vélos à la journée (tarifs dégressifs pour plusieurs jours) :

- Vélo de ville classique pour adulte,
- Vélo de ville électrique pour adulte (autonomie moyenne de la batterie : 70 kms selon utilisation),
- VTT enfant/junior (différentes tailles),
- Baby van (remorque 2 places),
- Siège bébé (avec montage),
- Casque enfant.

Les clients de l'hôtel bénéficient d'une REMISE DE 10% sur les tarifs affichés.

Un contrat sera établi et une caution demandée : 150 € par vélo ou baby van et 800 € par vélo électrique.

Les casques sont mis gracieusement à disposition pour les enfants.

Rappel : le port du casque est obligatoire jusqu'à 12 ans.

Pour des raisons d'hygiène, nous ne louons pas de casque pour adulte.

Enlèvement le matin entre 10h et 12h.

Retour le soir entre 16h30 et 19h.

SERVICES

- Vente de boissons fraîches avec ou sans alcool à l'accueil (eau, soda, bière, vin, Champagne, pétillant de Loire type Vouvray, etc.).
- Vente de sel direct du paludier à l'accueil (paiement en espèces).
- Journaux du jour (Ouest France + autres) à l'accueil et à lire sur place.
- Divers magazines à l'accueil.
- Prêt de livres (bibliothèque dans la cage d'escalier).
- Documents touristiques de La Turballe, de la Presqu'île Guérandaise et de la région (présentoirs situés au RDC de l'escalier près de la porte donnant sur le parking).
- Lustreur à chaussures (1 brosse ferme de nettoyage, 1 distributeur de cirage incolore et 2 brosses souples de lustrage pour chaussures claires et foncées), à disposition au RDC dans la cage d'escalier.
- Sèche-serviettes pour étendre vos maillots de bain, serviettes de plage, linges, etc. Il se trouve le long d'un mur dans le parking.

Sur simple demande auprès de la réception :

- Oreillers et couvertures supplémentaires. Merci de ne pas utiliser les coussins de décoration.

- Fer à repasser avec table, à utiliser dans le hall d'accueil pour des questions de sécurité.
- Radiateur électrique d'appoint.
- Prise en charge de vos bagages.
- Impression de documents.
- Trousse de secours pour les premiers soins (la distribution de médicaments est interdite).
- Nécessaire à couture.
- Parasols ou parapluies.
- Jeux de société.
- Espace « co working » dans la salle du petit déjeuner entre 10h30 et 17h30.
- Livraison de bouquets de fleurs par Jardifleurs La Turballe – 02 40 62 80 85. Le client se charge de la commande et demande la livraison entre 8h00 et 12h30 ou entre 16h30 et 19h00. Sur simple demande à la réception nous pouvons mettre le bouquet dans votre chambre.

INFORMATIONS TECHNIQUES

Certaines chambres possèdent des volets électriques. La commande se trouve à la tête de lit ou à côté de la fenêtre. Pour les volets non motorisés, une manivelle se trouve sur le côté de la fenêtre.

Pour les chambres qui possèdent une fenêtre de toit panoramique, des stores occultant sont à manœuvrer pour la fermeture et l'ouverture. Elles possèdent également un store pare soleil extérieur. Il faut ouvrir puis basculer complètement la fenêtre de toit pour pouvoir déplier le store pare-soleil et le fixer sur les deux petits crochets.

Toutes les chambres possèdent de nombreuses prises électriques, prises USB (en-dessous du bureau ou à côté des tables de chevet), un sèche-cheveux mural, un sèche-serviettes électrique, un plateau de courtoisie et un ventilateur.

Nous pouvons vous mettre à disposition (à demander à la réception) :

- Des adaptateurs universels 250VAC/16A (pour le branchement des appareils étrangers).
- Un chargeur téléphone portable (Smartphone Android).
- Des rallonges et des multiprises (merci de les débrancher après utilisation).

POUR DES RAISONS DE SECURITE, NOUS VOUS DEMANDONS DE DEBRANCHER OU D'ETEINDRE TOUS CES APPAREILS LORSQUE VOUS QUITTEZ VOTRE CHAMBRE. MERCI DE DEBRANCHER EGALEMENT VOTRE MATERIEL PERSONNEL (TELEPHONE, ORDINATEUR, ETC).

PETITS « BAMBINS »

Vous trouverez gracieusement sur simple demande :

- Une chaise haute et un rehausseur.
- Une baignoire en plastique.
- Un transat de bain.
- Un anneau de bain (siège).
- Une table à langer avec son matelas.
- Un chauffe biberon et un micro-onde.

Avec supplément (tarifs en annexe) :

- Un lit bébé type parapluie.
- Location de draps pour lit bébé.

ANIMAUX

Les petits chiens (moins de 10 kg) sont autorisés mais uniquement sur demande (dans la limite d'un animal par chambre) avec un supplément (tarifs en annexe).

Certaines conditions devront impérativement être respectées :

- L'animal doit être propre.
- Il ne doit pas aboyer.
- Il ne sera pas laissé seul dans la chambre et ne devra pas monter sur les lits.
- Il couchera dans un panier ou sur un tapis apporté par vos soins.

Les chats et autres animaux ne sont pas autorisés.

OBJETS ET VALEURS

La Direction de l'hôtel décline toute responsabilité en cas de perte, de vol d'objets de valeur et/ou de numéraire dans les chambres, les parties communes, le sous-sol extérieur ainsi que dans le parking privé de l'hôtel. Sur demande, le coffre-fort de l'hôtel est disponible pour vos objets de valeur et/ou de numéraire.

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Petit rappel sur la définition du développement durable : c'est un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs.

Nous avons le droit d'utiliser les ressources de la Terre mais le devoir d'en assurer la pérennité pour les générations futures.

Chaque humain a le même droit aux ressources de la Terre. C'est le principe de destination universelle des biens.

C'est pourquoi nous avons fait le choix de nous engager dans cette démarche. Nous sommes donc labellisés « Clef Verte » depuis 2019. C'est le 1^{er} label environnemental international pour l'hébergement touristique et la restauration.

Afin de diminuer notre impact environnemental nous réalisons plusieurs actions :

- Sensibilisation et formation de nos collaborateurs à la gestion économe de l'énergie, de l'eau et des déchets.
- Mesures de réduction de consommation d'énergie (gaz et électricité) :
 - Régulation automatique du chauffage en fonction de la température extérieure grâce à une sonde et des robinets thermostatiques sur les radiateurs des chambres, afin d'avoir une température ambiante de 18/19°C maximum.
 - Chaudière gaz à condensation.
 - Relevées, suivies et analyses mensuelles de nos consommations en gaz (m3) et en électricité (Kwh).
 - Ballon ECS tout inox avec isolation renforcée.
 - Double vitrage et volets sur toutes nos fenêtres. Certains volets automatiques sont solaires.
 - Téléviseurs écran plat à LED.
 - Chambres et parties communes équipées d'ampoules à LED très basse consommation.
 - Horloge astronomique pour les enseignes et pour les spots décoratifs de la façade.
 - Détecteurs de présence pour les lumières des parties communes et du parking.
 - Ventilateurs au lieu de climatiseurs.
 - Isolation par l'extérieur de 15cm d'épaisseur.
 - Location de vélos pour favoriser les déplacements doux.
- Mesures de réduction de la consommation d'eau (grâce à des technologies innovantes sans perte de confort pour l'utilisateur concernant les mitigeurs) :

- WC avec chasse d'eau 3 ou 6 litres au choix.
 - Mousseurs lavabos « EcoSmart et AirPower » à 5 litres par minute.
 - Mitigeurs lavabos « CoolStart » (technologie de démarrage à l'eau froide), mitigeurs thermostatiques de douches « Ecostat Comfort » à 10 litres par minute, des douches de tête et douchettes à main « EcoSmart et AirPower » respectivement à 9,5 litres et 9 litres par minute.
 - Machines à laver et réfrigérateurs étiquetés énergie A+++.
 - Récupération de l'eau de pluie par l'intermédiaire d'arrosoirs pour les espaces verts.
 - Relevées, suivies et analyses mensuelles de nos consommations en eau (m3).
- **Gestion des déchets :**
 - Tri systématique de toutes les poubelles (plastiques, canettes, verres, papiers, journaux et autres sont systématiquement séparés).
 - Distributeurs pour le savon et pour le gel douche cheveux et corps pour limiter les emballages individuels.
 - Distributeurs pour nos boissons chaudes, les jus de fruit, l'eau, les céréales, le sucre, le sel et le poivre pour limiter les emballages individuels.
 - Piles rechargeables pour les télécommandes des téléviseurs.
 - Aspirateurs (Hyla) sans sac, nettoyant, désinfectant, filtrant et désodorisant pour le sol et l'air ambiant par la technologie de la filtration à eau.
 - Papier recyclé pour les impressions. Facture imprimée en format A5 uniquement et sur demande du client exclusivement.
 - Autres fournitures de bureautique également écologiques (enveloppe en papier recyclé, gomme sans PVC, colle végétale, marqueur sans xylène ni toluène, etc.).
 - Lorsque nous faisons un remplacement de meuble et/ou d'accessoire de décoration, nous favorisons les produits FSC (Conseil de Soutien de la Forêt).
 - Lorsque nous faisons un remplacement de meuble et/ou d'accessoire de décoration, nous favorisons les dons aux Secours Populaire Français pour une 2^{ème} vie afin de limiter les dépôts en déchèterie.
 - **Achats matériel, produits d'entretien et consommables :**
 - Produits d'entretien biodégradables et éco-labellisés pour les WC, lavabos, douches, baignoires, parois, faïences, sols, vitres, miroirs. Utilisation également du vinaigre ménager et d'un appareil (Torsano) qui transforme l'eau du robinet en Ozone Aqueux Stabilisé (SAO).
 - Lessive écologique et éco-labellisé pour le lavage de nos lingettes, chiffons, couettes, protections matelas et protections oreillers.

- Tablettes lave-vaisselle écologique et éco-labellisé.
- Papier toilette biodégradable et éco-labellisé.
- Produits d'accueil (savon, gel douche cheveux et corps) écologiques et biologiques certifiés par ECOCERT.
- Choix des fournisseurs par rapport à leur engagement dans une démarche écoresponsable et étant, si possible, basés par ordre de préférence, localement, régionalement ou en France.
- La majorité des produits de notre petit déjeuner et de nos plateaux repas sont issus de l'agriculture biologique et proviennent de fournisseurs ou producteurs locaux (Boulangeries à La Turballe pour le pain et les viennoiseries, à la ferme du Bois de Boule pour les œufs et les bœufs des plateaux repas, maraicher à Mesquer pour les fruits de saison). Pour les autres produits nous favorisons au maximum les circuits courts régionaux.
- Pour limiter le gaspillage, nous proposons à la commande de la veille, deux sortes de petit déjeuner en fonction de l'appétit de chacun. L'express pour les petites faims et le complet pour les bons mangeurs.

Chers clients, vous pouvez nous aider à réduire notre impact environnemental par des gestes simples :

- Ne demander le nettoyage de votre chambre qu'en cas de nécessité.
- Ne demander le renouvellement de votre linge de bain et/ou linge de lit qu'en cas de nécessité.
- Trier vos déchets en mettant dans la corbeille de la chambre les matériaux recyclables tels que les bouteilles en verre, en plastique, les cannettes, les journaux, les magazines et prospectus. Mettez dans la poubelle de la salle d'eau, vos autres déchets. Deux poubelles de tri sont également disponibles au rez-de-chaussée de la cage d'escalier.
- Vérifier la fermeture des robinets d'eau après chaque utilisation.
- Prévenir le personnel d'étage ou la réception en cas de fuite d'eau.
- Préférer la douche (10 litres par minute soit 30 à 80 litres au total) plutôt que le bain (200 litres).
- Limiter la durée de la douche et couper l'eau pendant le savonnage (le temps recommandé d'une douche est de 3 minutes).
- Couper l'eau pendant le lavage des mains, des dents, du rasage, etc.
- Utiliser la chasse d'eau à bon escient (3 ou 6 litres).
- Eteindre systématiquement les lumières dès que vous quittez votre chambre.
- Vérifier que les fenêtres sont bien fermées lorsque le chauffage fonctionne.
- Ne pas surchauffer votre chambre (robinet thermostatique sur position 2 voire 3). La température conseillée et idéale d'une chambre est 18°C maxi.
- Eteindre systématiquement le sèche-serviettes dès que vous quittez votre chambre. Utiliser son minuteur.

- Mettre systématiquement le sèche-cheveux en position « 0 » après chaque utilisation.
- Débrancher vos chargeurs (téléphone, ordinateur, tablette, etc.) lorsqu'ils sont chargés.
- En hiver, fermer les volets roulants lorsqu'il fait nuit.
- En été, fermer les volets roulants ou stores occultant lorsqu'il fait chaud afin de limiter l'utilisation du ventilateur.
- Pour les chambres avec une fenêtre panoramique, mettre le store pare-soleil extérieur lorsqu'il fait chaud.
- Eteindre systématiquement le ventilateur dès que vous quittez votre chambre.
- Pour éviter le gâchis, nous servons à table un croissant et un tiers de baguette (produits frais de la boulangerie). Si vous ne voulez pas ces produits, merci de nous le faire savoir à la commande de votre petit déjeuner.
- Pour le reste, sur le buffet du petit déjeuner, ne prenez que les produits que vous êtes sûr de consommer. Mieux vaut se resservir que de gâcher.
- Choisissez, à la commande, uniquement le petit déjeuner correspondant à votre appétit du matin (l'express ou le complet).
- Favoriser les déplacements doux pour visiter notre région tels que la marche à pied, le vélo (location classique ou électrique), le covoiturage, le bus (ligne 4), le train, le scooteur électrique (location), ou la voiture électrique (location).
- Ayez le réflexe « consommation locale », ainsi vous contribuez à l'économie locale, consommerez de bons produits de saison et réduirez votre empreinte carbone.
- Si vous avez d'autres idées à partager pour réduire notre impact environnemental, nous serions ravis de les connaître. Merci d'avance.

VEILLE ET JOUR DE DEPART

NOUS VOUS INVITONS A EFFECTUER LE REGLEMENT DE VOTRE SEJOUR LA VEILLE DE VOTRE DEPART AVANT 19H00 AFIN D'EVITER L'ATTENTE DU MATIN.

PAIEMENTS ACCEPTES : Carte Bancaire, Espèces, Chèque Bancaire et Chèque Vacances ANCV mais à hauteur de 50% du montant total du séjour.

Nous vous remercions de bien vouloir LIBERER VOTRE CHAMBRE POUR 11H00 AU PLUS TARD afin de préparer la chambre pour les nouveaux clients.

MERCI D'OUVRIR LEGEREMENT LES FENETRES (sauf en cas de mauvais temps, pluie ou vent).

MERCI DE REMETTRE VOTRE CLE DANS LA BOITE PREVUE A CET EFFET SUR LE COMPTOIR DE LA RECEPTION.

LIVRE D'OR ET AVIS CLIENTS

Un Livre d'Or est à votre disposition à la réception pour y noter vos remarques, appréciations et commentaires ou tout simplement un petit mot. Vous pourrez aussi remplir notre questionnaire de satisfaction que vous recevrez par mail après votre départ. De nombreux sites sur internet vous permettent également de laisser des avis :

- Facebook
<https://www.facebook.com/pages/H%C3%B4tel-Les-Chants-d'Ailes/1549540348624271?fref=ts>
- TripAdvisor
http://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g1020232-d1016343-Reviews-Hotel_Les_Chants_d_Ailes-La_Turballe_Loire_Atlantique_Pays_de_la_Loire.html
- Le Petit Futé
<http://www.petitfute.com/v27559-la-turballe-44420/c1166-hebergement/c158-hotel/255807-les-chants-d-ailes.html>
- Les Pages Jaunes
<http://www.pagesjaunes.fr/pros/08427801>
- Instagram
<http://www.instagram.com/hotel.leschantsdailes/>

Pour plus de transparence concernant le classement de cet hôtel en 2 étoiles, vous pouvez, sur simple demande à la réception, consulter la grille de classement (arrêté du 23 décembre 2009 fixant les normes et la procédure de classement des hôtels de tourisme).

ANNEXES

Liste des commerces

Au centre-ville de la Turballe et près du port (à 500 mètres de l'hôtel), vous trouverez les commerces suivants :

- Deux boulangeries - pâtisseries (Les Artisans du Pain et Maleuvre),
- Une boucherie - charcuterie - traiteur (La Boucherie Bio de La Presqu'île),
- Une épicerie (Au P'tit Marché),
- Un fleuriste (Jardifleurs),
- Un tabac presse librairie papeterie (Le Turballais),
- Deux pharmacies (Gergaud et Du Grand Large),
- Une épicerie Bio (Plan B),
- Une cave à vins (Des Vins des Thés),
- Une librairie bouquinerie (L'Arborescente),
- Une laverie (Mad Laverie),
- Le Comptoir de La Mer,
- La Conserverie de La Belle Iloise,
- Un Carrefour City,
- Plusieurs coiffeurs,
- Plusieurs boutiques de vêtement - chaussures,
- Plusieurs boutiques de souvenirs,
- Des restaurants (voir liste en annexe),
- Des cafés/bars (voir liste en annexe),
- Plusieurs banques (Crédit Agricole, Crédit Mutuel, Crédit Maritime, Caisse d'Épargne, CIC, La Banque Postale),
- Un garagiste avec station essence TotalEnergies (Garage Palais - Top Garage),
- Une borne de recharge pour voiture électrique - place François Mitterrand à La Turballe (parking de la Poste),
- Un Marché (mercredi et samedi de 8H00 à 13H00 + dimanche pendant les vacances d'été de 8h00 à 13h00 - Place du Marché),
- Un Marché d'Artisanat d'Art (Mercredi en juillet-août de 19h00 à 23h00 - quai St-Pierre),
- L'Office de Tourisme Intercommunal :
Place Charles de Gaulle - ☎ 02 40 24 34 44

Dans la Zone Artisanale de La Marjolaine :

- Un Super U avec station essence et station lavage,
- Un Brico Marché,
- Deux boulangeries (Les Artisans du Pain et point de vente Super U),
- Un fleuriste (Art & Fleurs),

- Une laverie - Parking du Super U,
- Un garagiste avec station lavage (AD Garage - Péréon).

Toutes ces informations sont répertoriées dans un « Carnet d'Adresses » et sur un « Plan » disponibles sur le présentoir touristique au RDC de la cage d'escalier près de la porte donnant sur le parking.

LISTE DES RESTAURANTS

- L'Annexe : Restauration rapide. Salade bar, quiches, tartines, soupes l'hiver et smoothies l'été.
Centre-Ville – Rue Piétonne – 02 51 76 16 80
- Au Goût du Terroir : Food truck, restauration rapide.
ZA de La Marjolaine – sur le parking de la Boulangerie « Les Artisans du Pain » - 06 66 98 57 46
- Aux Baroudeurs : Brasserie, crêperie, bar. Viandes, hamburger, salades, moules, galettes, crêpes.
Juste à côté de l'hôtel en sortant à gauche – 06 62 87 60 68
- Baan Nittaya : Restauration rapide thaïlandaise sur place et à emporter.
Centre-Ville – Face Port de Plaisance – 09 83 33 07 91
- Le Bistrot : Cuisine traditionnelle, brasserie. Moules, huîtres, poissons de la Criée de La Turballe.
Centre-Ville – Face Port de Plaisance – 02 40 23 74 65
- Le Bistrot du Marché : Poissons, viandes, tête de veau. Menu unique.
Place du Marché – 02 51 10 05 53
- Chez Tonton : Café – bar, brasserie. Paëllas, couscous, godailles. Menu unique.
Centre-Ville – Rue Piétonne – 02 49 52 42 75
- Chez Yoyo : Cuisine traditionnelle. Choucroutes de la mer, huîtres, moules, crêpes, galettes.
Centre-Ville – Rue Piétonne – 02 40 62 87 87
- L'Escale : Moules, poissons, choucroutes de la mer.
Face Port de Pêche – 02 40 62 82 81
- La Galère : Restauration rapide sur place et à emporter. Burgers, sandwiches américains, kebabs, wraps, paninis, salades, poulets rôtis.
Centre-Ville – Rue Piétonne – 02 51 76 16 80
- La Godille : Cuisine traditionnelle. Poissons de la Criée de La Turballe, fruits de mer.
Centre-Ville – Rue Piétonne – 02 40 23 45 28
- Le MAJU : Poissons de la Criée de La Turballe, fruits de mer. Cuisine gastronomique soutenue par le Gault&Millau.
Face Port de Pêche – 02 40 23 30 29
- Maman aussi est en Vacances : Traiteur aux saveurs du monde aux goûts du terroir. Vente à emporter.
Place du Marché – 07 69 14 59 67
- La Marie Galante : Brasserie, pizzas, grillades, produits de la mer.
Face Port de Pêche – 02 40 11 81 82

- Le Melyna : Cuisine traditionnelle. Viandes, poissons, moules.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 40 23 47 89
- Le Michelangelo : Pizzas à emporter.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 40 23 78 82
- L'Océane : Pizzas à emporter.
Centre-Ville - Face Port de Plaisance - 02 40 15 17 53
- O'21 : Fruits de Mer, poissons, moules. Cuisine traditionnelle, café - bar.
Place du Marché - 02 49 62 88 40
- La Passerelle : Brasserie, crêpes, galettes, glaces, viandes, woks, poissons de la Criée de La Turballe, fruits de Mer, pâtisseries maison. Cuisine traditionnelle, café - bar.
Centre-Ville - Face Port de Plaisance - 02 40 23 32 03
- Le Petit Mousse Tapha : Couscous de poissons, tajines.
Face Port de Pêche - 02 49 52 41 86 - 06 09 68 80 60
- Le Plat Pays : Galettes traditionnelles de blé noir, crêpes au froment, glaces maisons.
Centre-Ville - 02 40 23 36 36 - 06 73 20 23 77
- La P'Tite Casquette : Grillades, saucisses et jarret.
Lergat (Marais Salants) - 02 40 23 30 82
- Le Rouge Horizon : Crêpes, galettes, viandes. Brasserie.
Centre-Ville - Face Port de Plaisance - 02 40 23 45 54
- Les Sarments : Cuisine traditionnelle. Grillades, viandes et poissons au feu de bois.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 40 62 84 25
- Restaurant l'Océane : Cuisine traditionnelle. Pizzas, viandes.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 40 60 34 74
- La Taverne des Pêcheurs : Brasserie. Poissons de la Criée de La Turballe, homards, pizzas, viandes.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 40 60 44 44

LISTE DES CAFES / BARS

- Aux Baroudeurs : Bar, crêperie, glacier.
Juste à côté de l'hôtel en sortant à gauche - 06 62 87 60 68
- Bar des Pêcheurs "Chez Lolo" : Café - bar.
Centre-Ville - 02 40 23 47 90
- Café du Port : Café - bar, TV.
Face Port de Plaisance - 02 40 23 30 63
- Cap 270 : Café - bar, huitres, tapas, frites, concerts, spectacles, soirées à thèmes, TV.
Face Port de Plaisance - 02 40 19 69 29
- Chez Marie : Café - bar.
Trescalan - 02 40 23 41 13
- Chez Tonton : Café - bar, TV. Plats à emporter.
Centre-Ville - Rue Piétonne - 02 49 52 42 75
- L'Arc : Café - bar. PMU.
Centre-Ville - 02 40 23 52 13

- La Paillotte : Bar à cocktail de plage. D'avril à septembre (11h-21h en fonction de la météo). Accras de morue, friture d'éperlans, rillettes de thon, planche mixte.
Plage des Bretons, en face de l'Hôtel.
- O'21 : Café – bar. Glaces.
Place du Marché – 02 49 62 88 40

LISTE DES MARCHES

- La Turballe
 - Toute l'année : mercredi et samedi,
 - + Juillet/aout : dimanche,
 - + Marché artisanal juillet/aout : mercredi (18h-23h).
- Piriac sur Mer
 - Du 16/09 au 14/06 : mardi et samedi,
 - Du 15/06 au 15/09 : lundi, mercredi et samedi,
 - + Marché artisanal juillet/aout : jeudi (18h30-23h).
- Guérande
 - Toute l'année : mercredi et samedi.
- Saint Molf
 - Toute l'année : jeudi et dimanche.
- Mesquer Quimiac
 - Toute l'année : vendredi,
 - + Juillet/aout : mardi.
- Mesquer Bourg
 - Juillet/aout : dimanche.
- Mesquer Kercabellec
 - Marché artisanal juillet/aout : mercredi.
- La Baule Centre
 - Toute l'année : tous les jours sauf le lundi,
 - + Du 01/04 au 15/09 : lundi.
- Le Pouliguen
 - Toute l'année : tous les jours sauf le lundi,
 - + Juillet/aout : lundi.
- Batz sur Mer
 - Toute l'année : lundi,
 - + Juillet/aout : vendredi,
 - + Marché artisanal juillet/aout : mardi (18h-23h).
- Le Croisic
 - Toute l'année : jeudi et samedi,
 - + Juillet/aout : mardi,
 - + Marché artisanal juillet/aout : lundi (19h30-23h30).

NUMEROS UTILES

- Mairie
10 rue la Fontaine - 02 40 23 30 00
- Police pluri communale
23 bis rue de la Marjolaine - 02 40 42 88 70
- Agence Postale
Place François Mitterrand - 3631
- Médecins
 - Léonard / Maqua et Barrais
32 place du marché - 02 40 23 32 68
 - Ganier / Polka et Pizzalla
10 rue Maréchal de Lattre de Tassigny - 02 40 23 39 39
 - Gerbaud
21 rue Laënnec - 02 40 23 31 45
- Gendarmerie de Guérande
2 rue Roget Camaret - 44350 Guérande - 02 40 24 90 42
- Infirmiers / Infirmières
 - Fertillet / Grandjean
Pôle Santé - 38 rue Maréchal de Lattre de Tassigny - 06 31 34 43 51
 - Cassegrain Dubosq / Burgio
Pôle Santé - 38 rue Maréchal de Lattre de Tassigny - 02 40 60 40 87
 - Jube / Spindler / Tougeron
33 place du Marché - 02 40 23 43 11 - 06 35 76 63 59
 - Horel / Hervé
3 rue du Croisic - 02 40 23 41 43
 - Boussaud, Flament, Gensac et Citeau
32 Place du Marché - 02 40 60 41 54
- Dentistes
Raphalen, Raphalen-Larvor, Leterte et Remaud
22 Place du Marché - 02 40 23 40 98
- Masseurs- Kinésithérapeutes
 - Daniel
21 rue Laënnec - 02 40 62 81 09
 - Theaudin
Pôle Santé - 38 rue Maréchal de Lattre de Tassigny - 06 75 69 90 94
 - Devoluet
3 rue du Croisic - 02 40 11 80 61
 - Dixon, Costes et Veillerot
33 Place du Marché - 06 98 75 25 27
 - Leroux
33 Place du Marché - 02 40 42 84 01
 - Bailly
A domicile - 06 81 19 52 68

- Ostéopathes
 - Dumortier
Pôle Santé – 38 rue Maréchal de Lattre de Tassigny – 06 36 36 36 58
 - Théaudin
Pôle Santé – 38 rue Maréchal de Lattre de Tassigny – 06 75 69 90 94
 - Bourdeault
21 rue Laënnec – 02 40 60 26 38
 - Hervel et Salmon
67 rue du Maréchal Juin – 02 51 76 81 49
 - Crusson
35 rue du Fan – 07 86 07 46 18
- Opticien
La Turballe Optique – Pauline Le Flem
33 rue du Maréchal Leclerc – 02 40 23 03 47
- Pharmaciens
 - Pharmacie Gergaud
39 rue Maréchal Leclerc – 02 40 23 30 12
 - Pharmacie du Grand Large
53 rue Maréchal De Lattre de Tassigny – 02 40 23 40 15
- CAPS du Pays Blanc (Centre d'Accueil et de Permanences de Soins)
Avenue Pierre Bouexière – 44353 Guérande – 02 40 62 65 40
- Cité Sanitaire de Saint Nazaire
11 Boulevard Georges Charpak - 44600 Saint-Nazaire – 02 40 90 60 60
- Centre antipoison
02 99 59 22 22

MODES DE TRANSPORT ET TRAJETS

EN VOITURE :

- Pour aller vers l'ouest direction PARIS (450 kms) prendre la D99 direction GUERANDE (7 kms) puis la D213 (Route Bleue) direction LA BAULE. A SAINT NAZAIRE (25 kms) prendre la N171. A SAVENAY (50 kms) prendre la N165. A NANTES (85 kms) prendre l'A11.
- Pour aller vers le nord direction VANNES (60 kms) ou RENNES (135 kms) prendre la direction de SAINT MOLF (8 kms) puis la direction d'HERBIGNAC (20 kms). Prendre ensuite la D774 jusqu'à LA ROCHE BERNARD (25 kms).
- Pour aller vers le sud direction PORNIC (50 kms) prendre la D99 direction GUERANDE (7 kms) puis la D213 (Route Bleue) direction LA BAULE. A SAINT NAZAIRE (25 kms) prendre le Pont de Saint Nazaire et continuer sur la D213 jusqu'à PORNIC.

EN BUS :

RESEAU BUS LILA Presqu'île - Ligne N°4 trajet Piriac sur Mer, La Turballe, Guérande, La Baule. La montée et la descente du BUS se trouvent juste en face de l'hôtel (abris de bus BELLANGER). Attention, en saison (juillet et août) l'arrêt est à La Poste. Le guide horaires du réseau des BUS LILA de la Presqu'île Guérandaise est consultable sur simple demande auprès de la réception.

EN TRAIN :

GARE SNCF LA BAULE-ESCOUBLAC (TGV vers PARIS et/ou TER vers NANTES) - 0 892 35 35 53

Se rendre à la gare soit en TAXI (trajet de 15 kms soit 20mn) soit en BUS (trajet de 15 kms soit 35mn).

L'arrêt du BUS se trouve juste en face de l'hôtel (abri de bus BELLANGER). Prendre le BUS LILA Presqu'île N°4 et descendre à la GARE ROUTIERE LA BAULE ESCOUBLAC QUAI N°4 (à côté de la Gare SNCF) - 02 40 60 32 57

EN AVION :

AEROPORT de NANTES Atlantique - En voiture trajet de 90 kms soit 1h15.

LISTE DE TAXIS

- H'ELO TAXI - La Turballe 06 63 42 99 70
- JOUANO ELODIE - La Turballe 02 40 42 20 76
- OCEANES TAXIS - La Turballe 06 98 06 58 98
- AVOCETTE TAXI - Guérande 06 09 70 04 73
- TAXI COLOMBEL - Guérande 06 07 28 51 91
- TAXI SALOMEZ - Guérande 06 07 64 69 64
- Tijani S. Transport / VTC - Guérande 07 60 53 45 50
- TAXI LES ROTHRESS - Piriac sur Mer 06 79 13 48 04
- TAXI AR MES - Saint Molf 06 85 02 52 18
- TAXI LA BAULE - La Baule 06 75 40 26 62 (Christian COLOMBEL)
- TAXI LA BAULE - La Baule 06 07 06 89 34
- TAXI PRESQU'ILE - La Baule 06 80 54 55 30
- FREDOCEAN TAXI - La Baule 06 58 95 82 38
- Atlanti-Karr - VTC - La Baule 06 51 23 52 94

- ALCYON TAXI PRESQU'ILE 44 – Le Pouliguen 06 80 38 56 54
- TAXI VEL"OX – Le Pouliguen 06 63 37 24 33

Pensez à réserver à l'avance...

LOCATION VOITURES

Aéroport Nantes Atlantiques :

- Europcar - Aéroport Nantes Atlantique 02 40 84 01 39
- Hertz - Aéroport Nantes Atlantique 0 820 03 18 00
- Rentscape - Aéroport Nantes Atlantique 02 40 31 61 85
- Sixt - Aéroport Nantes Atlantique 0 820 00 74 98
- Avis - Aéroport Nantes Atlantique 0 820 61 16 76
- Rent A Car - Aéroport Nantes Atlantique 02 40 48 14 00

Gare SNCF La Baule Escoublac :

- Europcar – 02 51 75 02 41
- Avis – 02 40 60 36 28
- Rent A Car – 02 40 24 49 89
- Ada – 02 40 11 04 00
- Hertz – 06 77 10 48 35

La Turballe :

- Super U – 02 40 11 88 44

DISTANCES ET TEMPS PRATIQUES

A pied :

- Mairie : 300m soit 3mn
- Port : 300m soit 5mn (quai Saint Jacques)
- Bars et Restaurants : 500m soit 7mn (quai Saint Pierre)
- Centre-Ville avec Commerces : 500m soit 7mn (rue du Maréchal Leclerc)
- La Poste et Carrefour City : 600m soit 8mn (place François Mitterrand)
- Office de Tourisme : 600m soit 9mn (Place Charles de Gaulle)
- Eglise Sainte Anne et Marché Couvert : 800m soit 11mn
- Super U et Zone Artisanale de La Marjolaine : 1,3km soit 20mn
- Restaurant Le Chaudron : 1,3km soit 19mn

- Eglise de Trescalan et Cinéma : 1,6km soit 23mn
- Château et Ferme de Lauvergnac : 2km soit 30mn
- Restaurant La Petite Casquette : 2,5km soit 39mn
- Centre Aquatique du Pays Blanc (St Sébastien) : 3,5km soit 52mn
- Pen Bron : 5,5km soit 1h20
- Terre de Sel (Pradel) : 5,5km soit 1h24

En voiture :

La Presqu'île de Guérande c'est l'océan, le Parc Naturel Régional de Brière, les Marais Salants de Guérande et le Canal de Nantes à Brest regroupant plusieurs communes, voici leurs distances :

Arzal (26km), Assérac (14km), Batz-sur-Mer (12km), Camoël (25km), Férel (26km), Guérande (7km), Herbignac (20km), La Baule (14km), La Chapelle-des-Marais (26km), La Roche-Bernard (27km), La Turballe, Le Croisic (15km), Le Pouliguen (12km), Mesquer-Quimiac (9km), Pénestin (24km), Pornichet (18km), Piriac-sur-Mer (5km), Saillé (10km), Saint-Joachim (34km), Saint-Lyphard (19km), Saint-Marc (24km), Saint-Molf (8km), Saint-Nazaire (27km), Sainte-Marguerite (21km).

Autres distances pratiques des principales villes de la région : Damgan (45km), Donges (40km), Ile de Noirmoutier (96km), Missillac (34km), Montoir-de-Bretagne (32km), Nantes (86km), Pontchâteau (38km), Pornic (51km), Préfailles (52km), Redon (59km), Rennes (136km), Saint-Brévin-Les-Pins (36km), Vannes (62km).

IDEES DE VISITES ET D'ACTIVITES PAR BEAU TEMPS

La Turballe :

- Ports de pêche et de plaisance,
- La pointe de Pen Bron avec le Traict du Croisic et son bateau taxi « Le Galipetant » (navettes en saison pour piétons et vélos entre Pen Bron et Le Croisic au 06 88 67 73 05),
- Le Petit Train des Marais Salants,
- Les îles du Morbihan : Belle-Ile, Houat et Hoëdic,
- Les pistes cyclables pour les balades à vélo (Vélocéan Piriac sur Mer à Saint Nazaire),
- Les circuits de randonnées pour les balades à pied (GR34),
- Activités nautiques en saison à l'Ecole de Voile de La Turballe.
- Club de plage Mickey pour vos enfants (juillet et aout).

Communes voisines :

- Les Marais Salants de Guérande (Pays Blanc).
- Guérande : cité médiévale fortifiée des Ducs de Bretagne – ville d'art et d'histoire.

- Piriac sur Mer : petite cité de caractère.
- Parc Naturel Régional de Brière avec ses balades en chaland ou en calèche et ses villages en toit de chaume (Kerhinet, Kerbourg, Saint Lyphard, Saint Joachim...).
- Le Croisic : petite cité de caractère avec sa côte sauvage.
- Batz sur Mer : petite cité de caractère.
- La Roche Bernard : petite cité de caractère.
- La Baule : ses vieilles demeures et sa baie avec sa plage la plus grande de Loire Atlantique.

IDEES DE VISITES ET D'ACTIVITES PAR MAUVAIS TEMPS

La Turballe :

- Musée « La Maison de la Pêche »,
- Le moulin de Kerbroué,
- Le belvédère de Trescalan,
- Cinéma Atlantique,
- Escape Game « La Sardine d'Or »,
- Sardinier « Au Gré des Vents »,
- La criée.

Communes voisines :

- Musée « Terre de Sel » à Pradel (Guérande).
- Océarium très réputé au Croisic.
- Musée « Pays et Gens du Sel » à Batz sur Mer.
- Piscines de Piriac sur Mer et Guérande.
- Bowling de Guérande.
- Karting de Guérande.

Vous trouverez des compléments d'informations pour vos activités au rez-de-chaussée de l'escalier de l'hôtel et sur notre site internet.

Ci-dessous vous trouverez :

- Tarifs chambres,
- Tarifs location vélos,
- Tarifs boissons,
- Tarifs plateaux repas,
- Tarifs sel de Guérande,
- Justificatif label Clef Verte,
- Justificatif classement hôtelier Atout France,
- Extrait CGV « frais annulation ».

Ces documents sont également consultables sur notre site internet ou sur le tableau d'affichage. Sur demande pour l'extrait des CGV et de sa totalité.